



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León. (Sapal)

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 3 fracción I, 34, 35, 36, 37, 38, 40, 42, así como lo dispuesto en el Título Tercero, Capítulo Primero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, publicada en el periódico oficial del Gobierno del estado de Guanajuato el 14 de Julio de 2017, se hace de su conocimiento lo siguiente:

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA OBTENCION Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES: El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León, identificado por sus siglas **SAPAL**, es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Municipal, con personalidad jurídica y patrimonio propio. **Es el Organismo encargado de operar y garantizar el adecuado funcionamiento de la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario, así como la captación, tratamiento, reúso y disposición final de aguas residuales en la zona urbana del Municipio de León, Guanajuato** esto de conformidad a lo dispuesto en los art. 10, 11 y 12 del Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento para el Municipio de León, Guanajuato. Con domicilio ubicado el Blvd. Juan José Torres Landa #2620 Col. El Paisaje c.p. 37480.

La finalidad del tratamiento a sus datos personales son:

- Proveer el Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.
- Dar la debida atención a las solicitudes de acceso a la información.

Tener Registro de Descargas de los diferentes giros que se generan en el Municipio de León, Gto.

Se hace de su conocimiento que sus datos personales no serán transferidos, difundidos, ni distribuidos, salvo lo señalado en el artículo 39 frac. II inciso b) de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato o en el caso exista consentimiento expreso de su parte por medio escrito o por medio similar.

Transferencia de Datos Personales

Se le informa que solo obtendrán acceso a esta información el o los titulares de los datos, sus representantes legales y los servidores públicos facultados para ello. Así como podrán ser transferidos únicamente en los casos que estos sean solicitados por, autoridades, poderes, entidades, órganos y organismos gubernamentales de los tres órdenes de gobierno.

Para mayor información acerca del uso de los datos personales y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de nuestra página de internet.

Se hace de su conocimiento que en términos del artículo 62 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, puede solicitar por medio de dos vías la ejecución de los Derechos Arco, estas son directamente por medio de La **Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León, o bien solicitarlo directamente en la Gerencia Comercial en el área de Atención a Clientes**, esto tomando en consideración que somos las unidades administrativas responsables del sistema de datos personales y el lugar donde el titular de los datos personales podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, corrección, oposición o portabilidad al tratamiento de sus datos personales (ARCOP) recabados por esta dependencia en el domicilio de la Unidad de Transparencia ubicada en Blvd. Juan Jose Torres Landa #2620 Col. El Paisaje en , León, Guanajuato C.P 37480, así como en el área de Atención a Clientes de cualquiera de nuestras sucursales, siendo la matriz la ubicada en Blvd. Juan Jose Torres Landa #2620 Col. El Paisaje en , León, Guanajuato C.P 37480 teléfono 788 78 00 ext. 231,308 o 00,01 en un horario de 08:00 a 16:00 ó bien a través de la dirección electrónica uacceso@sapal.gob.mx.

Si usted desea ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, o posición o portabilidad (ARCOP) deberá proporcionar los siguientes requisitos:

- I. El nombre completo del titular, así como su domicilio o cualquier otro medio para oír y recibir notificaciones;
- II. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
- III. La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- IV. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.
- VI. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud.



La solicitud se deberá acompañar de copia simple de una identificación oficial de usted como titular de los datos personales, así como de su representante, en caso de que éste sea quien presente la solicitud.

Entre las identificaciones oficiales válidas se encuentran: credencial para votar, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, licencia para conducir y documento migratorio.

La respuesta que recaiga a su solicitud de derechos ARCOP será entregada previa identificación del titular de los datos personales o de su representante.

Plazos de respuesta

- 20 Veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.
- Podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.
- Se le informa que en caso de estar inconforme con la respuesta que le proporcionen derivado de alguno de los derechos ARCOP puede impugnarla dentro de un término de quince días contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la respuesta ante el Instituto de Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, mediante el Recurso de Revisión previsto en el artículo 127 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

En caso de que se genere algún cambio en el aviso de privacidad usted podrá consultarlo directamente en la página institucional:

https://www.sapal.gob.mx/documents/36855/179203/AVISO_DE_PRIVACIDAD_SAPAL.pdf y de manera presencial en las oficinas de la **Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León** así como en las áreas de atención a clientes de cada una de nuestras sucursales.